

ALGEMENE VOORWAARDEN THEMARKETINGSHOP.NL BV

Artikel 1 : Definities

1. Onder opdrachtgever wordt verstaan die natuurlijke of rechtspersoon die de opdracht voor de werkzaamheden heeft verstrekt.
2. Onder opdrachtnemer wordt verstaan TheMarketingshop.nl BV, gevestigd te Hilversum.
3. Onder opdracht wordt verstaan het verzoek van de opdrachtgever aan de opdrachtnemer om werkzaamheden te verrichten, in ruil waarvoor opdrachtgever aan opdrachtnemer betaling verschuldigd zal zijn.
4. Onder werkzaamheden wordt verstaan al hetgeen de opdrachtnemer ten behoeve van de opdrachtgever, binnen het kader van de door deze met het oog op diens marketing- of communicatiebelangen verstrekte opdrachten, maakt en/of onderneemt c.q. doet maken en/of ondernemen.
5. Onder offerte wordt verstaan de in meer of mindere mate gespecificeerde werkzaamheden en de begroting van de aan die werkzaamheden verbonden kosten.
6. Onder informatiedragers wordt verstaan de magnetische banden en schijven, optische schijven en alle andere middelen bestemd voor het met behulp van apparatuur vastleggen, bewerken, verzenden of verveelvoudigen dan wel openbaar maken van teksten, beelden of andere gegevens, een en ander in de meest ruime betekenis van het woord.

Artikel 2 : Toepasselijkheid en afwijkende voorwaarden

1. Deze voorwaarden zijn van toepassing op alle offertes, aanbiedingen, werkzaamheden, overeenkomsten tussen opdrachtgever en opdrachtnemer, en leveringen van en opdrachten aan de opdrachtnemer.
2. Toepasselijkheid van andere, al dan niet, door de opdrachtgever gehanteerde, algemene of specifieke voorwaarden wordt uitdrukkelijk uitgesloten, tenzij de toepasselijkheid van deze door de opdrachtnemer schriftelijk is aanvaard.
3. Opdrachtnemer is te allen tijde gerechtigd de voorwaarden te wijzigen. Mits de opdrachtnemer de opdrachtgever daarvan tevoren schriftelijk op de hoogte heeft gesteld, is deze alsdan aan de nieuwe voorwaarden gebonden.

Artikel 3: Offertes

1. Opdrachtnemer gelooft in een eenduidige en eerlijke manier van (samen)werken. Desgevraagd zal de opdrachtnemer voor de aanvang van de werkzaamheden een duidelijke begroting aan de opdrachtgever ter goedkeuring voorleggen. Opdrachtnemer gelooft in tarieven die zijn expertise, kwaliteit, vaardigheden, ervaring, vakmanschap, betrouwbaarheid en winst dekken. Op basis van de informatie die door de opdrachtgever ter zake van de opdracht is verstrekt, is de offerte een weerslag van het verwachte aantal te besteden uren aan een opdracht c.q. de afzonderlijke onderdelen daarvan. Voor zover zich bij de uitvoering van de opdracht onvermijdelijke afwijkingen ten opzichte van de offerte voordoen, zal de opdrachtnemer de opdrachtgever hierover in een zo vroeg mogelijk stadium inlichten.
2. Overschrijdingen van offertes tot 10% worden als begrotingsrisico door de opdrachtgever geaccepteerd en behoeven dan ook niet als zodanig door de opdrachtnemer te worden gemeld aan de opdrachtgever.
3. Overschrijdingen van offertes als gevolg van verkoopcondities van leveranciers en andere door de opdrachtnemer ingeschakelde derden, gelden niet als overschrijding, ook niet als die voorwaarden niet apart in een offerte zijn opgenomen, omdat die voorwaarden geacht worden niet alleen aan de opdrachtgever bekend te zijn, maar ook van het begin af aan – voor zover daarmee in overeenstemming – van de onderhavige algemene voorwaarden deel uit te maken.
4. Alle mondelinge en schriftelijke aanbiedingen en/of offertes en daarmee samenhangende prijsopgaven door opdrachtnemer zijn vrijblijvend en binden opdrachtnemer op zichzelf niet,

tenzij in deze een termijn van aanvaarding is vermeld. Indien een vrijblijvende aanbieding door de opdrachtgever wordt aanvaard, heeft opdrachtnemer het recht de aanbieding binnen zes werkdagen na ontvangst van deze aanvaarding te herroepen.

5. Mondelinge afspraken en bedingen binden opdrachtnemer eerst nadat deze schriftelijk door opdrachtnemer zijn bevestigd.

Artikel 4: Opdrachten en wijzigingen

1. Een overeenkomst tussen opdrachtgever en opdrachtnemer komt eerst tot stand nadat opdrachtnemer dit schriftelijk heeft bevestigd dan wel met de uitvoering van de werkzaamheden is begonnen.

2. De opdrachtgever staat ervoor in dat hij naar beste weten tijdig alle voor de uitvoering van de overeengekomen werkzaamheden noodzakelijke medewerking, gegevens en informatie aan de opdrachtnemer verstrekt.

3. De opdrachtgever aanvaardt dat de tijdsplanning van de opdracht kan worden beïnvloed, indien partijen tussentijds overeenkomen de aanpak, werkwijze of omvang van de opdracht en/of daaruit voortvloeiende werkzaamheden uit te breiden en/of te wijzigen.

4. Wijzigingen in de opdracht, nadat deze is verstrekt, dienen door de opdrachtgever tijdig en schriftelijk aan de opdrachtnemer te worden meegedeeld. Worden de wijzigingen mondeling door de opdrachtgever opgegeven, dan is het risico voor de inhoud van de wijziging voor rekening van de opdrachtgever. De wijzigingen in de opdracht zijn van kracht door en vanaf de schriftelijke aanvaarding ervan door de opdrachtnemer.

5. Indien een overeengekomen levertijd door de opdrachtgever onvoorzien wordt vervroegd, komen eventuele meerkosten – bijvoorbeeld wanneer dit leidt tot het ontstaan en moeten betalen van overuren of spoedtarieven c.q. het inschakelen van derden – geheel ten laste van de opdrachtgever.

6. Indien ten gevolge van het niet tijdig of niet aanleveren van volledige, deugdelijke en duidelijke gegevens/ materialen of door een gewijzigde of foutieve opdracht en/of briefing door de opdrachtgever, de opdracht slechts binnen de overeengekomen termijn uitgevoerd kan worden doordat de opdrachtnemer meer of andere werkzaamheden moet verrichten dan wel extra diensten moet inschakelen, dan zal de opdrachtnemer daartoe gerechtigd zijn, zonder dat voorafgaand overleg met de opdrachtgever noodzakelijk is, en komen de hieruit voortvloeiende kosten geheel voor rekening van de opdrachtgever.

7. Extra bewerkelijke tekst, onduidelijke teksten, schetsen, tekeningen of modellen, ondeugdelijke informatiedragers, ondeugdelijke computerprogrammatuur of databestanden, ondeugdelijke wijze van aanlevering van de door de opdrachtgever aan te leveren materialen of producten en alle soortgelijke toelieferingen door de opdrachtgever die de opdrachtnemer tot meer kosten of werkzaamheden noodzaken dan deze bij het aangaan van de overeenkomst redelijkerwijs mocht verwachten, zijn grond voor verhoging van de overeengekomen prijs. Ook buitengewone of in redelijkheid onvoorzienbare verwerkingsmoeilijkheden voortvloeiend uit de aard van de te verwerken materialen en producten zijn grond tot verhoging van de overeengekomen prijs.

8. De opdrachtnemer is gerechtigd zonedig de overeengekomen prijs te verhogen indien de opdrachtgever wijziging in de oorspronkelijk overeengekomen specificaties aanbrengt, daaronder begrepen auteurscorrecties, of gewijzigde instructies na de ontvangst van werktekeningen, modellen en van zet , druk en andere proeven. Opdrachtnemer zal binnen de grenzen van het redelijke aan de wijzigingen meewerken, indien de inhoud van de door hem te verrichten prestaties althans niet wezenlijk van de oorspronkelijk overeengekomen prestaties afwijkt.

9. De eventuele minder- / meerkosten ten gevolge van wijzigingen in de opdracht komen ten gunste respectievelijk ten laste van de opdrachtgever.

10. Het in lid 7 en 8 van dit artikel gestelde kan tot gevolg hebben dat de overeengekomen levertijd door de opdrachtnemer voor verantwoordelijkheid van de opdrachtgever wordt verlengd.

Artikel 5: Prijzen, leveringen en betalingen

1. De opdrachtnemer zal de voor de opdrachtgever uit te voeren werkzaamheden naar beste inzicht en vermogen, overeenkomstig de eisen van goed vakmanschap verrichten.
2. Indien geen bedragen zijn overeengekomen, zijn de bij de opdrachtnemer gebruikelijke tarieven van toepassing.
3. Tenzij uitdrukkelijk anders is vermeld, zijn alle prijzen exclusief omzetbelasting, auteurscorrecties en eventuele verzend-, transport-, materiaal-, (digitale bestanden)opslag- en portokosten.
4. Met betrekking tot de tarieven en de daarop gebaseerde kostenramingen staat in de offerte indien daarin zijn begrepen de bureaunkosten, reistijd, reis- en verblijfkosten en andere opdrachtgebonden kosten. Bureau of kantoorkosten bedragen vijf procent over het factuurbedrag minus de inkoop bij derden, en dienen ter dekking van telefoon-, fax- en andere algemene kopieer-, materiaal- en secretariaatskosten. Reistijd wordt voor vijftig procent verdisconteerd als gewerkte uren. Indien doorberekend worden autokosten doorbelast tegen het alsdan jaarlijks te wijzigen tarief, dat in 2008 achtentwintig eurocent per kilometer bedraagt. Verzend- en transportkosten worden tegen werkelijke kosten doorbelast.
5. Opdrachtnemer is gerechtigd om de overeengekomen prijs te wijzigen als gevolg van kostprijsfactoren, en zal in onderhavige gevallen in overleg treden met opdrachtgever.
6. Alle leveringen worden geacht te zijn geschied ter plaatse waar de opdrachtnemer is gevestigd. Tenzij franco levering is overeengekomen, geschiedt het vervoer van een levering voor rekening van de opdrachtgever.
7. De verantwoordelijkheid en risico van leveringen die zich buiten het pand van de opdrachtnemer bevinden c.q. vervoerd worden – waaronder tevens begrepen de transmissie van data en/of beelden via het telefoon-, kabel- of internet – liggen bij de opdrachtgever.
8. Met uitzondering van de opslag van digitale bestanden, is opdrachtnemer niet belast met het opslaan van te leveren zaken, tenzij dit uitdrukkelijk anders is overeengekomen. Indien opslag plaatsvindt, geschiedt dit voor rekening en risico van de opdrachtgever.
9. De opdrachtnemer bewaart c.q. laat alle in het kader van een opdracht ontwikkelde goedgekeurde digitale bestanden gedurende twee kalenderjaren bewaren, waarvoor opdrachtgever per bestand een vast bedrag in rekening brengt. Na afloop van deze periode worden de materialen vernietigd, tenzij de opdrachtgever de opdrachtnemer expliciet verzoekt om tegen een redelijke vergoeding van de daarmee samenhangende kosten een verlengde bewaring te wensen.
10. Alle betalingen dienen op een door de opdrachtnemer aan te wijzen rekening te geschieden. Aftrek van enige korting of schuldvergelijk is de opdrachtgever niet toegestaan, tenzij anders is overeengekomen.

Artikel 6: Relatiebeheer

1. Voor de duur van een opdracht of relatie stelt de opdrachtnemer een team samen. De opdrachtnemer kan de samenstelling van het team wijzigen, indien hij meent dat dit voor de uitvoering van de opdracht of relatie noodzakelijk is. De wijziging mag de kwaliteit van de te verrichten werkzaamheden niet verminderen, noch de continuïteit van de opdracht ongunstig beïnvloeden. Een wijziging van het team kan ook op verzoek van de opdrachtgever in overleg met de opdrachtnemer plaatsvinden.
2. Indien een contact- of statusrapport of memo door de opdrachtnemer wordt gemaakt en de opdrachtgever naar aanleiding hiervan niet binnen vijf werkdagen na toezending heeft gereageerd, wordt de inhoud hiervan als juist en volledig aangemerkt en zijn opdrachtgever en opdrachtnemer aan de inhoud ervan gebonden.
3. In geval binnen vijf werkdagen na het contact door opdrachtnemer actie moet worden ondernomen, zal van tevoren akkoord van de opdrachtgever worden gevraagd.
4. De opdrachtnemer zendt eventuele contact- of statusrapporten naar een daartoe bij de opdrachtgever aangewezen persoon en veronderstelt dat deze voor verdere toezending naar

voor de opdracht relevante functionarissen bij de opdrachtgever zorgdraagt.

Artikel 7: Inschakeling derden

1. Indien zulks naar het oordeel van de opdrachtnemer redelijkerwijs noodzakelijk is voor een goede vervulling van een opdracht, dan wel uit de aard van een opdracht voortvloeit, is de opdrachtnemer gerechtigd om, namens en voor rekening van de opdrachtgever, derden opdracht te geven tot levering of anderszins ter beschikking stelling van goederen/diensten.
2. Naast de onderhavige voorwaarden van opdrachtnemer zullen op de, tussen opdrachtgever en opdrachtnemer gesloten overeenkomst, in geval opdrachtnemer gebruik maakt van haar recht zoals genoemd in lid 1, mede van toepassing zijn de door de derden gehanteerde algemene voorwaarden, voor zover deze voorwaarden betrekking hebben op die gedeelten van de uitvoering van de overeenkomst welke bij deze derden zijn ondergebracht.
3. Opdrachtnemer is jegens opdrachtgever gerechtigd een beroep te doen op de bepalingen van de door derden gehanteerde voorwaarden, als ware de werkzaamheden door opdrachtnemer verricht.

Artikel 8: Betalingsvoorwaarden

1. Betaling dient, onverminderd het in de volgende leden bepaalde, zonder aftrek of enige schuldvergelijk te geschieden binnen veertien dagen na factuurdatum, tenzij een andere betalingstermijn op de factuur is vermeld.
2. De opdrachtnemer kan van de opdrachtgever een voorschot van betaling verlangen, voordat met de uitvoering van werkzaamheden wordt begonnen en/of tijdens de uitvoering van de werkzaamheden. Een voorschotnota zal bij de eindafrekening worden verrekend met de alsdan daadwerkelijk bestede honoraria en kosten.
3. Elke levering, ook de levering van een of meer onderdelen van een samengestelde opdracht, kan afzonderlijk worden gefactureerd, tenzij uitdrukkelijk schriftelijk anders is overeengekomen. Uitsluiting van het recht van deelfacturering kan nimmer de in de navolgende leden genoemde kosten betreffen.
4. Commercialproductie- en (ether)mediakosten en online media kosten dienen indien zo afgesproken door de opdrachtnemer van de opdrachtgever te zijn ontvangen voor het tijdstip, waarop de opdrachtnemer tot betaling van deze kosten verplicht is.
5. Porto- en andere verspreidingskosten voor postreclamezendingen dienen voor verzending/verspreiding door de opdrachtnemer van opdrachtgever te zijn ontvangen.
6. Ongeacht de overeengekomen betalingsconditie(s) is opdrachtnemer gerechtigd een bankgarantie of borgsom van de opdrachtgever te verlangen als zekerheid voor betaling.
7. Indien de opdrachtgever niet (geheel) binnen de afgesproken termijn aan zijn betalingsverplichting jegens de opdrachtnemer voldoet, wordt hij geacht van rechtswege in verzuim te zijn en is hij - zonder dat voorafgaande sommatie of ingebrekestelling vereist is - rente over het openstaande factuurbedrag verschuldigd vanaf de dag, waarop de factuur betaald had moeten zijn. Deze rente bedraagt voor elke maand (of gedeelte daarvan) van de overschrijding van de betaaltermijn een twaalfde gedeelte van het op het moment van facturering geldende promessedisconto plus 2%.
8. Alle kosten, zowel de gerechtelijke als de buitengerechtelijke, die met betrekking tot de invordering van het door de opdrachtgever verschuldigde en niet tijdig betaalde worden gemaakt, zijn voor rekening van de opdrachtgever. Als bewijs van de verschuldigdheid van deze kosten is de overlegging van de desbetreffende facturen voldoende. Deze kosten worden op minimaal 15% van het betrokken factuurbedrag gefixeerd en zullen ten minste €75,- per vordering bedragen, exclusief de verschuldigde rente of, indien die hoger zijn, de werkelijk gemaakte kosten.
9. Indien de opdrachtnemer omstandigheden ter kennis komen die hem goede grond geven te vrezen dat de opdrachtgever zijn verplichtingen niet zal nakomen, zoals bijvoorbeeld in geval van surséance van betaling, faillissement, beslaglegging, staking van de activiteiten of

liquidatie van de opdrachtgever, dan zijn de eventueel nog openstaande vorderingen terstond opeisbaar.

10. Iedere betaling wordt geacht de betaling te zijn van de oudste nog openstaande vordering, ongeacht of bij de betaling, al dan niet uitdrukkelijk, anders is vermeld.

Artikel 9 : Opschorting, staking en ontbinding

1. De opdrachtnemer is, met een beroep op de onzekerheidsexceptie, gerechtigd de verdere uitvoering van de opdracht op te schorten c.q. te staken, indien de opdrachtgever de betalingscondities niet in acht neemt en/of in gebreke blijft met het stellen van de verlangde bankgarantie danwel borgsom.
2. Bovendien is de opdrachtnemer gerechtigd de tussen hem en de opdrachtgever bestaande overeenkomsten, voor zover deze nog niet zijn uitgevoerd, zonder rechterlijke tussenkomst te ontbinden, indien de opdrachtgever, niet tijdig of niet behoorlijk voldoet aan de verplichtingen, die voor hem uit enige met de opdrachtnemer gesloten overeenkomst voortvloeien, alsmede in geval van faillissement of surséance van betaling van opdrachtgever of bij stilleggen of liquidatie van diens bedrijf.
3. De gevolgen van opschorting, staking en/of ontbinding komen volledig voor rekening en risico van de opdrachtgever.
4. Opschorting, staking en/of ontbinding laten de betalingsverplichting voor de reeds verrichte werkzaamheden onverlet. Daarenboven is de opdrachtnemer alsdan gerechtigd van de opdrachtgever te vorderen de vergoeding van schade, kosten en rente, veroorzaakt door de wanprestatie van de opdrachtgever en de ontbinding van de overeenkomst, daaronder begrepen het door de opdrachtnemer gederfde inkomen.

Artikel 10: Levertijden

De duur van een opdracht en levertijd kunnen behalve door de inspanning van de opdrachtnemer worden beïnvloed door allerlei factoren, zoals de kwaliteit van de aangeleverde informatie, teksten of (beeld)materialen, drukproeven en dergelijke, en de medewerking die wordt verleend. De opgegeven levertijden gelden derhalve altijd bij benadering. Tenzij sprake is van bewezen wanprestatie van de opdrachtnemer en/of uitdrukkelijk schriftelijk anders is overeengekomen, neemt de opdrachtnemer ten aanzien van de afgesproken levertijden geen enkele garantie op zich en geeft niet-tijdige levering, ongeacht de reden of oorzaak, de opdrachtgever geen recht op schadevergoeding, ontbinding van de overeenkomst of niet-nakoming van enige verplichting of betaling jegens de opdrachtnemer. Bij niet-tijdige levering dient opdrachtnemer schriftelijk, door middel van een aangetekend schrijven, in gebreke te zijn gesteld alvorens jegens opdrachtgever in verzuim te zijn.

Artikel 11: Eigendomsvoorbehoud

1. Alle concepten en ideeën, en materialen zoals ontwerpen, schetsen, tekeningen, modellen, reproductiematerialen, teksten, beschrijvingen, artistieke prestaties, films, mallen, litho's, andere publiciteitsmaterialen en dergelijke, door of namens de opdrachtnemer bij de uitvoering van de overeenkomst vervaardigd, zijn en blijven, evenals het recht om daarvan gebruik te maken, het onvervreembare eigendom van de opdrachtnemer.
2. Zolang de opdrachtgever niet al hetgeen de opdrachtnemer van de opdrachtgever te vorderen heeft, volledig heeft voldaan, blijft het geleverde eigendom van de opdrachtnemer en zijn aan de opdrachtgever geen rechten verleend. Indien en zolang op de goederen een eigendomsvoorbehoud rust, is het de opdrachtgever niet toegestaan de door de opdrachtnemer aan de opdrachtgever verstrekte zaken te vervreemden, dan wel daarop enig beperkt recht te vestigen.
3. Indien de opdrachtgever in de nakoming van enige verplichting voortvloeiende uit de overeenkomst dan wel uit deze voorwaarden tekort schiet, is de opdrachtnemer gerechtigd de goederen waarop het eigendomsvoorbehoud rust te allen tijde terug te nemen of door te

verkopen, waar deze zich ook bevinden, onverminderd het recht van de opdrachtnemer op schadevergoeding jegens de opdrachtgever wegens de tekortkoming in de nakoming van die verplichtingen. De opdrachtgever garandeert de opdrachtnemer of een derde de vrije en veilige toegang tot het terrein van de opdrachtgever om de goederen weg te kunnen nemen.

4. De opdrachtgever is gehouden de goederen waarop een eigendomsvoorbehoud ten behoeve van de opdrachtnemer rust identificeerbaar te houden en/of te maken en deze van elkaar en van de overige zich bij de opdrachtgever bevindende goederen af te zonderen. Gedurende deze tijd zal opdrachtgever garanderen dat de goederen gehouden en bewaard worden in dezelfde toestand waarin zij zich bevonden op het moment dat zij werden geleverd.

Artikel 12: Druk-, zet- en/of andere proeven

1. De opdrachtgever is gehouden de door hem, al dan niet op zijn verzoek, ontvangen druk, zet en/of andere proeven zorgvuldig op fouten en gebreken te controleren en deze met bekwame spoed goedgekeurd dan wel gecorrigeerd aan de opdrachtnemer terug te zenden. Met klem zij gesteld dat, om de kleurechtheid van te drukken werken te kunnen beoordelen, aparte drukproeven op oplagepapier het enige sluitende middel zijn. Op verzoek van de opdrachtgever zal de opdrachtnemer deze proeven laten maken.
2. Goedkeuring van de proeven door de opdrachtgever geldt als erkenning dat de opdrachtnemer de aan de proeven voorafgaande werkzaamheden correct heeft uitgevoerd.
3. De opdrachtnemer is niet aansprakelijk voor afwijkingen, fouten en gebreken die onopgemerkt zijn gebleven in door de opdrachtgever goedgekeurde of gecorrigeerde proeven.
4. Elke op verzoek van de opdrachtgever vervaardigde proef wordt naast de overeengekomen prijs in rekening gebracht, tenzij uitdrukkelijk is overeengekomen dat de kosten van deze proeven in de prijs zijn inbegrepen.

Artikel 13: Zorgplicht en vertrouwelijkheid

1. De opdrachtnemer zal bij het verrichten van de werkzaamheden voor de opdrachtgever de grootst mogelijke zorgvuldigheid aangaande de belangen van de opdrachtgever in acht nemen.
2. In het bijzonder draagt de opdrachtnemer zorg voor de geheimhouding jegens derden van alle door de opdrachtgever in het kader van de opdracht aan de opdrachtnemer ter beschikking gestelde gegevens en informatie, waarvan de vertrouwelijkheid redelijkerwijs kan worden ingeschat.
3. Op zijn beurt zal de opdrachtgever, zonder uitdrukkelijke toestemming van de opdrachtnemer, aan derden geen mededelingen doen over de aanpak van de opdrachtnemer, zijn werkwijze, zijn offertes en dergelijke, dan wel eventuele rapportages, adviezen of andere documenten van de opdrachtnemer aan derden ter beschikking stellen. Opdrachtgever staat ervoor in dat ook zijn werknemers zich aan deze verplichting zullen houden, en is aansprakelijk voor tekortkomingen van zijn werknemers.
4. Tenzij schriftelijk anders overeengekomen, is het de opdrachtnemer toegestaan om de namen van opdrachtgevers, opdrachten en tot stand gebrachte werken te vermelden in advertenties, online advertentieis, brochures, mailings, persberichten en overige reclameuitingen ten behoeve van de opdrachtnemer.

Artikel 14: Reclames, klachten en bewijs

1. Ter zake van zichtbare gebreken moet de opdrachtgever terstond nadat de opdrachtnemer de door hem verrichtte werkzaamheden aan de opdrachtgever heeft geleverd of voorgelegd, dan wel binnen acht dagen na het verschijnen van het reclamemedium, schriftelijk reclameren.
2. Ter zake van onzichtbare gebreken dient schriftelijk te worden gereclameerd binnen acht dagen nadat zij redelijkerwijs geconstateerd hadden kunnen zijn.

3. Het recht van reclame vervalt indien de opdrachtgever het geleverde in gebruik heeft genomen, heeft bewerkt of verwerkt, aan derden heeft geleverd, resp. in gebruik heeft doen nemen, heeft doen bewerken of verwerken of aan derden heeft doen leveren, tenzij de opdrachtgever het bepaalde in lid 1 en 2 van dit artikel in acht heeft genomen.
4. Meer- of minderleveringen indien en voor zover binnen de in de branche gangbare standaarden vormen geen grond voor reclamering. Hetzelfde geldt voor afwijkingen in de kwaliteit of het gramsgewicht van papier en karton die vallen binnen de tolerantienormen zoals vermeld in de Algemene Verkoopvoorwaarden van de Vereniging van Papiergroothandelaren.
5. Reclames omtrent facturen moeten binnen acht dagen na de dag van de verzending van de facturen schriftelijk bij de opdrachtnemer worden ingediend. De betalingstermijn wordt ten gevolge van een dergelijke reclame niet opgeschort.
6. Na verloop van voornoemde termijnen worden reclames en/of klachten niet meer in behandeling genomen en heeft de opdrachtgever zijn rechten ter zake verwerkt.
7. Het beweerdelijk niet nakomen van de overeenkomst tussen opdrachtgever en opdrachtnemer ontheft de opdrachtgever niet van zijn verplichtingen, die voor hem uit deze of enig andere overeenkomst met de opdrachtnemer voortvloeien waaronder begrepen het opschorten of verrekenen van betalingsverplichtingen.
8. Vorderingen die de opdrachtgever uit hoofde van de door hem beweerde niet-nakoming mocht hebben, vervallen uiterlijk zes maanden nadat de werkzaamheden zijn verricht.
9. Behoudens tegenbewijs zijn de gegevens uit de administratie van de opdrachtnemer beslissend.

Artikel 15: Aansprakelijkheid en vrijwaring derden

1. De volledige kosten, zowel de gerechtelijke als buitengerechtelijke, die door de opdrachtnemer moeten worden gemaakt ter zake van conflicten met derden, die ten behoeve van de opdrachtgever worden ingeschakeld, komen voor rekening van de opdrachtgever indien de oorzaak van dat conflict het gevolg is van een onjuist handelen of nalaten van de opdrachtgever.
2. De opdrachtgever vrijwaart de opdrachtnemer tegen alle schadeclaims van derden ter zake van de juistheid en de feitelijke inhoud van in opdracht van de opdrachtgever vervaardigde communicatie-uitingen en andere materialen, die aan hem zijn voorgelegd. Een en ander laat uiteraard onverlet de zorgplicht van de opdrachtnemer ex artikel 13 van deze voorwaarden.
3. Indien de opdrachtgever aan de opdrachtnemer verzoekt goederen zoals digitale bestanden en/of instructies aan een derde te verstrekken, dan geschiedt dit buiten de verantwoordelijkheid van de opdrachtnemer en derhalve voor rekening en risico van de opdrachtgever. De opdrachtnemer kan nimmer aansprakelijkheid aanvaarden voor de juistheid en/of geschiktheid van een dergelijke levering of instructies voor de daaraan door de opdrachtgever gegeven toepassingen of doeleinden. De zorgplicht ligt uitdrukkelijk bij de opdrachtgever om het aangeleverde, alvorens wordt overgegaan tot verdere bewerking, reproductie en/of verspreiding, ter zake bij de derde te controleren.
4. Indien de opdrachtnemer bemiddelingswerkzaamheden verricht, is hij op generlei wijze aansprakelijk voor door de opdrachtgever of derden uit die tot stand gebrachte overeenkomst geleden schade.
5. Opdrachtnemer is nimmer aansprakelijk voor schade voortvloeiende uit eventuele adviezen, noch voor schade voortvloeiende uit het opvolgen van de door hem gegeven adviezen.

Artikel 16: Waarschuwingsplicht

1. Opdrachtgever is gehouden opdrachtnemer onmiddellijk en volledig op de hoogte te stellen zodra hij het vermoeden krijgt dan wel bemerkt dat hij en/of derden door het gebruikmaken

van de werkzaamheden schade en/of enig nadeel ondervinden dan wel (verdere) schade en/of enig nadeel zullen gaan ondervinden.

2. Naast zijn eigen zorgplicht schade te voorkomen dan wel te beperken, is de opdrachtgever gehouden de opdrachtnemer volledig in de gelegenheid te stellen dreigende schade en/of nadeel te voorkomen dan wel schade of enig nadeel te beperken.

Artikel 17: Exoneratie

1. Indien een bezwaar omtrent geleverde goederen en/of diensten gegrond wordt bevonden en aansprakelijkheid van de opdrachtnemer ter zake wordt vastgesteld, zal deze te zijner keuze of een vergoeding betalen van ten hoogste de factuurwaarde van het geleverde, of het geleverde gratis vervangen, nadat (de gehele oplage van) het oorspronkelijk geleverde door hem is terugontvangen. Tot verdere schadevergoeding is opdrachtnemer nimmer verplicht.

2. De aansprakelijkheid van opdrachtnemer voor enige schade die hetzij direct, hetzij indirect het gevolg is van gebreken in de door hem geleverde diensten of goederen, is in ieder geval beperkt tot het bedrag van zijn beloning verminderd met de out-of-pocket kosten ter zake van het geleverde. Opdrachtnemer is niet aansprakelijk voor indirecte schade, gederfde winst of andersoortige (gevolg)schade. De opdrachtgever doet afstand van zijn recht op grond van wanprestatie of grove schuld ontbinding te vorderen van hetgeen is overeengekomen.

3. De opdrachtnemer is niet aansprakelijk voor beschadiging, verlies of vernietiging van voorwerpen, materialen of gegevens, die hem voor, door of namens de opdrachtgever ter beschikking zijn gesteld. De opdrachtgever is gehouden ervoor te zorgen dat een duplicaat van deze materialen wordt gemaakt, voorafgaande aan de verstrekking aan de opdrachtnemer, voor het geval de afgegeven materialen tijdens de bewaring door de opdrachtnemer verloren gaan of wegens beschadiging onbruikbaar worden. Goederen reizen voor risico van de opdrachtgever.

Artikel 18: Overmacht

1. In geval de opdrachtnemer door overmacht wordt verhinderd de overeengekomen werkzaamheden geheel of gedeeltelijk uit te voeren, heeft hij het recht om de uitvoering van de overeenkomst op te schorten totdat de overmacht is opgehouden te bestaan, zonder dat de opdrachtgever aanspraak kan maken op enige schadevergoeding.

2. Indien de periode van overmacht langer duurt dan drie maanden alsmede in geval komt vast te staan dat de overmacht permanent is, zijn zowel de opdrachtgever als de opdrachtnemer gerechtigd de overeenkomst te ontbinden. In geval van opschorting of ontbinding van de overeenkomst als gevolg van overmacht is de opdrachtnemer niet gehouden tot vergoeding van enige schade aan de opdrachtgever.

3. Onder overmacht wordt ten dezen verstaan: staking, uitsluiting, brand, machinebreuk, storingen in bedrijfsapparatuur en andere bedrijfsstoornissen, hetzij bij de opdrachtnemer hetzij bij zijn leveranciers van goederen en diensten, transportstoringen en andere buiten zijn macht liggende gebeurtenissen, zoals oorlog, mobilisatie, blokkade, onlusten, oproer, epidemie, devaluatie, overstroming en stormen, alsmede plotselinge verhoging van invoerrechten en accijnzen en/of belastingen, vertraging of uitblijven van levering door leveranciers inclusief energie- en telecommunicatiebedrijven, het niet verkrijgen van benodigde vergunningen, en andere overheidsmaatregelen, en alle overige oorzaken buiten de schuld en het risico voor de opdrachtnemer.

Artikel 19: Intellectuele eigendom

1. Door het geven van een opdracht tot openbaarmaking of verveelvoudiging van door de Auteurswet of enige andere wettelijke regeling op het gebied van intellectuele eigendom beschermde objecten, die door of namens de opdrachtgever zelf ter beschikking gesteld zijn, verklaart de opdrachtgever dat geen inbreuk wordt gemaakt op wettelijke voorschriften en/of beschermde rechten van derden, en vrijwaart hij de opdrachtnemer voor de aanspraken ter zake van derden c.q. voor de directe en indirecte gevolgen, zowel financiële als andere,

uit de openbaarmaking of verveelvoudiging voortvloeiende. De opdrachtgever blijft bij het openbaar maken verantwoordelijk voor het in acht nemen van de rechten van de auteursrechthebbers en die van derden zoals bijv. een fotograaf, illustrator of (foto)model.

2. De opdrachtgever erkent hierbij dat voor zover de werkzaamheden, diensten en goederen van opdrachtnemer enig werk van intellectuele en/of industriële eigendom opleveren, dit eigendom exclusief bij de opdrachtnemer berust. Hieronder zijn begrepen maar niet beperkt tot en/of auteursrechten berustend op producties geleverd door de opdrachtnemer en verbonden aan alle door hem gemaakte goederen. Derhalve mogen de door opdrachtnemer ontwikkelde werken en vormgegeven zaken zoals stramien, merken, teksten, slogans, zetsel, ontwerptekeningen, logo's, modellen, werk- en detailtekeningen, informatiedragers, computerprogrammatuur, databestanden, fotografische en video-opnamen, litho's, films en soortgelijke productie- en hulpmiddelen, eindproducten en/of wezenlijke onderdelen daarvan, niet zonder schriftelijke toestemming van de opdrachtnemer worden verwezenlijkt, openbaargemaakt of verveelvoudigd. Krachtens de Auteurswet heeft opdrachtnemer de bevoegdheid om toestemming te verlenen of te weigeren. Bij inbreuk hierop behoudt opdrachtnemer alle rechten. Een en ander geldt eveneens indien op deze zaken en/of onderdelen daarvan geen intellectuele en/of industriële eigendomsrechten, waaronder begrepen maar niet beperkt tot auteursrechten of daarmee vergelijkbare rechten rusten.

3. Intellectuele eigendomsrechten, voortvloeiende uit de werkzaamheden, zullen op het moment dat de desbetreffende relatie tussen opdrachtgever en opdrachtnemer eindigt, voor zover zij aan de opdrachtnemer toebehoren en voor overdracht vatbaar zijn, aan de opdrachtgever worden overgedragen, nadat al hetgeen – waaronder mede te begrijpen de afkoop van eventuele ontwikkelingskosten en rechten van intellectuele eigendom - de opdrachtgever aan de opdrachtnemer verschuldigd is, zal zijn voldaan. Voor zover rechten van intellectuele eigendom van derden in het geding zijn, zal de opdrachtnemer voor het inschakelen van deze derden, op verzoek van de opdrachtgever, met hen overleg plegen of volledige overdracht gewenst c.q. mogelijk is, mede gelet op de daaraan verbonden kosten.

4. De opdrachtnemer is bij het uitvoeren van de werkzaamheden niet verplicht een onderzoek in te stellen naar een mogelijke schending van aan derden toebehorende intellectuele eigendomsrechten. De opdrachtgever vrijwaart de opdrachtnemer jegens alle aanspraken van derden, die voortvloeien uit schending van de, aan derden toebehorende, intellectuele eigendomsrechten en zal aan opdrachtnemer alles vergoeden wat opdrachtnemer aan deze derden dient te voldoen. Opdrachtgever is verplicht aan opdrachtnemer alle informatie te verschaffen en medewerking te verlenen die voor het voeren van verweer en/of schikkingonderhandelingen door opdrachtnemer jegens derden noodzakelijk is.

5. Tenzij uitdrukkelijk anders is vermeld, wordt het gebruiksrecht van enige levering uitsluitend verleend voor het eenmalige gebruik in Nederland van het in opdracht vervaardigde, voor het doel zoals tevoren uitdrukkelijk is overeengekomen. Is ter zake niets overeengekomen, dan geldt het eerste gebruik als overeengekomen. 6. De opdrachtgever verkrijgt van de opdrachtnemer een in omvang en tijdsduur tot de in het kader van de in artikel 20.2 vastgestelde tijdsduur van de aangegane overeenkomst beperkte licentie voor het gebruik van auteursrechtelijk beschermde werken, die door de opdrachtnemer in de uitvoering van de opdracht ten behoeve van de opdrachtgever worden gemaakt, met dien verstande dat de licentie slechts geldt zodra en zolang de opdrachtgever voldoet aan zijn verplichtingen uit de tussen partijen gesloten duurovereenkomst alsmede zijn verplichtingen jegens de opdrachtnemer voortvloeiende uit deze voorwaarden. De hiervoor bedoelde licentie geldt echter uitsluitend voor het gebruik van het betreffende werk door de opdrachtgever zelf of door personen of instellingen die de werkzaamheden van de opdrachtgever in diens voege overnemen of voortzetten, dat zij in zoverre met de opdrachtgever te vereenzelvigen zijn. Gebruik door derden is derhalve niet toegestaan

dan na uitdrukkelijke schriftelijke toestemming van de opdrachtnemer. Voor zover de opdrachtnemer daartoe de bevoegdheid bezit, wordt onder de hierboven nader aangeduide voorwaarden tevens licentie verleend ten aanzien van werken, in het kader van de uitvoering van de opdracht door derden ten behoeve van de opdrachtgever gemaakt voor zover daaraan geen beperkende voorwaarden zijn verbonden.

7. Opdrachtgever is zonder uitdrukkelijke schriftelijke toestemming van opdrachtnemer niet gerechtigd tot

aanpassing of wijziging van de geleverde goederen en/of diensten van opdrachtnemer.

8. Opdrachtnemer mag de door hem geleverde goederen en diensten signeren.

Artikel 20: Aard en duur van de overeenkomst

1. Opdrachtnemer behartigt de communicatiebelangen van de opdrachtgever binnen de grenzen van de verstrekte opdracht. Opdrachtgever is niet gerechtigd zonder overleg met c.q. toestemming van opdrachtnemer de overeengekomen werkzaamheden tevens door een derde te laten verzorgen.

2. Tenzij uitdrukkelijk anders schriftelijk wordt overeengekomen, dan wel zulks uit de aard van de opdracht voortvloeit, worden opdrachtgever en opdrachtnemer geacht een duurovereenkomst voor onbepaalde tijd te zijn aangegaan door en vanaf het moment dat de eerste opdracht van de opdrachtgever aan de opdrachtnemer vergeven is, met dien verstande dat beide partijen vanaf het moment dat de relatie zes maanden heeft geduurd deze kunnen opzeggen per aangetekend schrijven met inachtneming van een termijn van twee maanden, en wanneer deze langer dan drie jaar heeft geduurd met inachtneming van een termijn van drie maanden.

3. Gedurende de in het voorgaande lid genoemde opzegtermijn is de opdrachtgever verplicht de geldende honoreringsafspraken met de opdrachtnemer na te komen als ware er van opzegging geen sprake. Tenzij anders is, of op dat moment wordt, overeengekomen, bestaat de honorering van de opdrachtnemer voor die periode ten minste uit het bedrag ter hoogte van het gemiddeld gedeclareerde honorarium over de aan de opzegtermijn voorafgaande twaalf maanden (of zoveel korter dat de overeenkomst geduurd heeft) en, indien van toepassing, uit de volledige media-commissie op basis van het door de opdrachtgever goedgekeurde mediaplan. In het geval de opdrachtgever minder besteedt dan het op hierboven genoemde wijze te berekenen bedrag, dient de opdrachtgever het verschil, tussen dat te besteden bedrag enerzijds, en het daadwerkelijk bestede bedrag anderzijds, binnen veertien dagen na beëindiging van de overeenkomst aan de opdrachtnemer te voldoen, zonder dat evenwel op de opdrachtnemer alsdan nog de verplichting rust om die niet afgenomen diensten te verlenen.

4. Indien de opdrachtgever een opdracht geheel of gedeeltelijk annuleert voor of tijdens de aanvang van de overeengekomen werkzaamheden, dan is de opdrachtgever gehouden aan de opdrachtnemer de betaling van de honoraria en kosten voor tot dan toe verrichte werkzaamheden te vergoeden. Afhankelijk van de aard en omvang van een opdracht, behoudt de opdrachtnemer het recht om compensatie te vorderen van de opdrachtgever vanwege het ontstane en aannemelijk te maken bezettingsverlies c.q. andere onvermijdbare kosten en schade bij hem en/of bij door hem voor de uitvoering van de opdracht ingeschakelde derden.

5. Tenzij schriftelijk anders is overeengekomen verleent opdrachtnemer geen enkel recht van exclusiviteit op zijn werkzaamheden of diensten of op door zijn bemiddeling of inspanningen tot stand gebrachte werken van intellectuele eigendom aan zijn opdrachtgevers of derden.

6. Wijzigingen in de overeenkomst kunnen slechts schriftelijk, door beide partijen ondertekend, worden overeengekomen.

Artikel 21: Afwikkeling relatie

1. Alle ontwerpen, reproductiematerialen, teksten, beschrijvingen, artistieke prestaties, films

en andere publiciteitsmaterialen die zich bij het einde der relatie als gevolg van de relatie bij de opdrachtnemer bevinden, zullen door hem op eerste aanvraag aan de opdrachtgever worden overgedragen, nadat al hetgeen de opdrachtgever aan hem verschuldigd is, uit welken hoofde ook, zal zijn voldaan. Alsdan zal, wanneer van toepassing, de opdrachtnemer ook zonder uitstel de media schriftelijk opdracht verstrekken om de nog af te nemen restanten van de gecontracteerde mediaruimte/-tijd voor zover mogelijk over te schrijven naar de opdrachtgever dan wel een door hem aan te wijzen derde. De opdrachtgever verplicht zich de kosten voor het verzamelen, op informatiedragers zetten en verzenden van de materialen te vergoeden aan de opdrachtnemer.

2. In alle gevallen, waarin de relatie tussen opdrachtgever en opdrachtnemer eindigt, ingevolge enige bepaling van deze voorwaarden of door tussenkomst van de rechter, blijven deze voorwaarden de rechtsverhouding tussen partijen beheersen, voor zover dit voor de afwikkeling van de relatie noodzakelijk is.

3. De opdrachtgever zij erop gewezen dat alle medewerkers in dienst van TheMarketingshop.nl: als onderdeel van hun arbeidsovereenkomst een relatiebeding ondertekend hebben, waarin het hen is verboden om zonder schriftelijke ontheffing binnen een tijdvak van 1 jaar, na het einde van de arbeidsovereenkomst in enigerlei vorm, hetzij direct, hetzij indirect, zaken te doen voor en/of samen te werken met opdrachtgever(s), of daarvoor op enigerlei wijze werkzaam te zijn, hetzij tegen vergoeding, hetzij om niet, of daarin een belang van welke waarde ook te hebben. Tevens is het hen zonder schriftelijke toestemming tijdens de duur van hun dienstverband verboden andere werkzaamheden te verrichten, betaald dan wel onbetaald, tenzij de werkzaamheden in geen enkel opzicht verband houden met de activiteiten van great:. In ieder geval is het niet toegestaan werkzaamheden te verrichten voor andere online marketing-, communicatie-, reclame- c.q. ontwerp bureaus en/of voor opdrachtgevers van TheMarketingshop.nl, zonder schriftelijke toestemming: en/of van andere marketing-, communicatie-, reclame- c.q. ontwerp bureaus, hetzij direct hetzij indirect, hetzij tegen vergoeding, hetzij om niet.

Artikel 22: Overdracht en plichten

1. Geen der partijen is gerechtigd de rechten en plichten uit onder deze voorwaarden gesloten overeenkomsten voortvloeiend geheel of gedeeltelijk aan derden over te dragen, behoudens voorafgaande schriftelijk toestemming van de andere partij.

2. Indien een opdracht is verstrekt door meer dan één opdrachtgever, zijn alle opdrachtgevers hoofdelijk aansprakelijk voor de nakoming van de verplichtingen onder de onderhavige voorwaarden, ongeacht de tenaamstelling van een offerte, opdrachtbevestiging of factuur.

Artikel 23: Toepasselijk recht en rechtsbevoegdheid

Op alle onder deze voorwaarden gesloten offertes, opdrachten en overeenkomsten, en op de overeenkomsten welke daarvan een uitvloeisel zijn, is uitsluitend het Nederlands recht van toepassing. Alle geschillen voortvloeiende uit onder deze voorwaarden gesloten overeenkomsten, en op de overeenkomsten welke daarvan een uitvloeisel zijn, zullen, tenzij de kantonrechter ter zake van een zodanig geschil bevoegd is, uitsluitend aanhangig kunnen worden gemaakt bij de bevoegde rechter in het arrondissement waarin de opdrachtnemer gevestigd is, zulks met inbegrip van het verkrijgen van voorlopige voorzieningen. Uitsluitend opdrachtnemer heeft daarenboven het recht, als eiseres vorderingen aan te brengen bij de bevoegde rechter van de woonplaats van de gedaagde.